

## Порядок возврата денежных средств

По вопросу возврата ошибочно перечисленных либо излишне перечисленных денежных средств, Клиент может обратиться по номеру телефона +7 701 765 5086.

Для осуществления возврата ошибочно перечисленных либо излишне перечисленных денежных средств, Клиент должен написать заявление на электронную почту ТОО «Коллекторское агентство «Эксперт плюс» [OpenOffice@explus.kz](mailto:OpenOffice@explus.kz).

Возврат средств производится в течении 10 рабочих дней с момента получения заявления от Клиента. В целях обеспечения безопасности Клиента, в случае возврата денежных средств по заявлению Клиента осуществляется только Счет Клиента.

Возврат денег не производится по истечении трех лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и (или) перевода денег.

Генеральному директору  
ТОО «Коллекторское агентство  
«Эксперт плюс»  
Усманову А.С.

От \_\_\_\_\_

ИИН \_\_\_\_\_

Тел.номер (WhatsApp) \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу Вас, вернуть излишне оплаченную сумму в размере \_\_\_\_\_ тенге.

Данную сумму прошу перечислить на мой ЛИЧНЫЙ расчетный счет  
KZ \_\_\_\_\_

!Если счет 3-го лица обязательно заполните эти данные!

ФИО \_\_\_\_\_

ИИН \_\_\_\_\_

Номер счета KZ \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_