

## **Договор публичной оферты**

Настоящий договор адресован физическим лицам (далее «Клиент»).  
Онлайн сервис предоставляется ТОО «Коллекторское агентство «Эксперт Плюс» (далее «КА»).

Клиент и КА заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

### **Термины и определения**

ТОО «Коллекторское агентство «Эксперт Плюс» (далее-КА) – юридическое лицо, учрежденное и действующее в соответствии с Законодательством Республики Казахстан (включено в Реестр коллекторских агентств Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР) за № 05.К.17.031 от 06.12.2017г).

Публичная Оферта – настоящее предложение использования онлайн сервиса, публикуемое КА на Сайте, обращенное Клиентам.

Сайт–<https://www.explus.kz/>

Клиент – любое физическое лицо, намеренное оплатить задолженность, права требования которой принадлежат КА.

Online оплата – исполнение денежного обязательства по оплате задолженности с использованием банковской карточки посредством сети Интернет через систему интернет-эквайринга.

### **Предмет договора (Основные положения)**

1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт оферты – использование онлайн сервиса (в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с КА. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования онлайн сервиса КА.

2. Акцепт Договора означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом, КА предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

### **Использование онлайн сервиса**

3. Ознакомившись с условиями, размещенными на Сайте, а также Публичной Офертой, Клиент указывает ФИО, Email адрес, контактный номер телефона, номер договора, ИИН должника и совершает Online оплату.

3.1. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее Клиент будет перенаправлен на страницу банка для ввода 3DSecure кода, который придет в СМС. Если 3DSecure код не пришел Клиенту, то следует обратиться в банк, который выдал карту.

После вышеперечисленных действий, процессинговый центр получает запрос от Клиента и переводит оплату Клиента на расчетный счет КА.

3.2. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и другими платежными системами на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

4. При использовании онлайн сервиса Банк и КА могут собирать и обрабатывать всю необходимую информацию.

5. Для осуществления возврата средств, Клиент должен написать официальный запрос на почту КА указанное в реквизитах. Возврат средств производится в течении 5 рабочих дней с момента официального ответа КА. В целях обеспечения безопасности Клиента, в случае возврата денежных средств по заявлению Клиента осуществляется только на внешние счета, с которых данные деньги были получены.

6. Банк получает данные оплаты и своевременно оказывает Клиенту услугу по переводу денег за Клиента на расчетный счет КА.

7. Клиент самостоятельно несет ответственность за недостоверную информацию, указанную им при оплате на сайте <https://www.explus.kz/>.

8. При обнаружениях и подозрительных действиях, нарушающих правила КА и законодательство РК, КА имеет право не принимать оплату посредством сайта КА и вернуть оплаченные средства на расчетный счет Клиента.

9. В случае возникновения вопросов и претензий Клиент может обратиться в Службу по работе с Клиентами посредством электронной почты [OpenOffice@explus.kz](mailto:OpenOffice@explus.kz).

#### **Конфиденциальность и защита персональной информации**

10. В соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных КА вправе осуществлять сбор, обработку, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа) и уничтожение (все вместе далее по тексту «Обработка») любой информации Клиента, в том числе: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса, и любой другой информации (далее по тексту «Персональные данные»), относящейся прямо или косвенно к Клиенту и иными связанными с Клиентом лицами, которая становится доступна КА в любой момент времени, в период действия договорных отношений КА и Клиента.

11. КА обязуется обеспечивать соблюдение требований действующего законодательства Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных при Обработке Персональных данных Клиента. КА обязуется предпринимать всевозможные правовые, технические и организационные меры, направленные на защиту Персональных данных Клиента от неправомерных или случайных действий в отношении таких Персональных данных, в том числе доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

12. КА и аффилированные с ним юридические лица вправе в необходимом объеме предоставлять для целей, указанных в Оферте, Персональные данные Клиента своим аффилированным лицам, контрагентам, и прочим третьим лицам, включая государственные органы, уполномоченные запрашивать Персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13. Обработка Персональных данных Клиента будет осуществляться исключительно для целей Оферты и совершения оплаты Клиента, принятия решений или совершения иных действий, относящихся к вопросам сотрудничества с Клиентом.

14. Письменное согласие Клиента на Обработку его Персональных данных для целей, указанных в Оферте, считается полученным в момент принятия Оферты Клиентом.

15. Согласие на Обработку Персональных данных Клиента в соответствии с Офертой

действует в течение 10 (десяти) лет с даты ее принятия.

16. Клиент вправе в любое время, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных Клиента посредством письменного уведомления КА и Банка по их юридическому адресу. КА и Банк в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения такого отзыва обязан прекратить Обработку Персональных данных Клиента и уничтожить их. По запросу Клиента КА и Банк предоставит письменное подтверждение об уничтожении Персональных данных.

17. КА использует информацию, в том числе:

- для погашения долга Клиента;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом и Банком;
- для оценки и анализа работы сайта КА;

18. КА вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. КА получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Клиента, за исключением случаев мошеннических действий Клиента.

19. Клиент несет ответственность за достоверность передаваемых КА персональных данных.

#### **Прочие условия**

20. КА имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. КА не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбой в работе Сайта вызванные техническими причинами.

21. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

22. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, города Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка.

23. Изображения и тексты, опубликованные на Сайте, защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения КА.

24. Данная версия Публичной Оферты является текущей и заменяет все предыдущие.

25. Клиент имеет право обратиться к КА или в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

В случае возникновения вопросов Клиент может обратиться к КА по адресу: г. Алматы, Ауэзовский район, ул. Толе би 298/2.

#### **Реквизиты КА**

ТОО «Коллекторское агентство «Эксперт Плюс»

БИН: 151040003422

Адрес: РК, г. Алматы, Ауэзовский район, ул. Толе би 298/2.

р/с KZ58551A127100213KZT

в АО "Банк Фридом Финанс Казахстан"

БИК: KSNVKZK

Директор КА: Усманов Асхат Сыдыкович

Электронная почта: [OpenOffice@explus.kz](mailto:OpenOffice@explus.kz)